



**Viktoria Hausegger**  
 mehr.wert.  
 für ärzte und apotheker  
 marketing, das gezielt bewegt  
[www.mehrwertmarketing.at](http://www.mehrwertmarketing.at)  
[office@mehrwertmarketing.at](mailto:office@mehrwertmarketing.at)  
 +43 664 460 16 35  
 Wien



Indem Sie hier – mit Hilfe Ihrer Mitarbeiter – gute Formulierungen finden, haben Sie die besten Argumente bei der Hand, wenn es darum geht, neue gute, engagierte, loyale Mitarbeiter zu gewinnen und zu halten! Auch im folgenden Schritt, der Maßnahmenplanung, sollten Sie Ihre MitarbeiterInnen stark einbinden. Suchen Sie nach dem, was gut zu Ihrer Apotheke passt, was Sie vorantreibt, was Sie anders und besser macht. Schauen Sie dabei ruhig über den „Tellerrand“, lernen Sie von anderen Branchen.

Abschließend darf ich noch zwei fatale Fehler erwähnen:

**1. Selbstgefälligkeit – sie sagt: „Das machen wir doch schon alles“.** Es gibt täglich was zu lernen. Innovativ sein bedeutet, sich immer wieder neu zu erfinden. Die

Neugierde ist einer der stärksten Triebe, sie treibt uns voran. Wer offen ist für neue Blickwinkel und neues Handeln, kann schneller besser werden und damit Andere überflügeln.

**2. Beharrung – sie sagt: „Das geht bei uns nicht“.** Wer ständig darüber spricht was alles nicht geht, wird am Ende genau das bekommen, worüber er ständig spricht: nämlich nichts.

**Realisieren Sie ruhig auch einmal außergewöhnliche Ideen.** Außergewöhnliches lässt sich sowieso nicht machen? – der Neid der Kollegen, die Berufsordnung, die Paragraphen? Jene, die jede Idee mit einem „ja aber“ vom Tisch wischen, werden jenen unterliegen, die mit einem fröhlichen „warum nicht“ auf den Lippen neue Ideen begrüßen und in die Tat umsetzen.

## Kundenkarten

# Schnelle Wirkung ohne Umwege

Exklusiv nur in Ihrer Apotheke



Über 3.000 Apotheken vertrauen auf:



Plasticard-ZFT GmbH  
 Reisewitzer Straße 82  
 D - 01159 Dresden

T ++49 351/422 78 - 0  
 F ++49 351/422 78 - 51  
[service@plasticard.de](mailto:service@plasticard.de)

 zertifiziert nach  
 DIN EN ISO 9001:2000

Mehr Informationen finden Sie  
 im Internet unter:

[www.apotheken.plasticard.de](http://www.apotheken.plasticard.de)