

Mitarbeiter aus der Reserve locken

Personalmarketing als ein Baustein für den Erfolg einer Arztpraxis

Die Mitarbeiter sind der wertvollste, kreativste und sensitivste Dienstleistungsfaktor im Unternehmen Arztpraxis. Personalmarketing kann die personale Wertschöpfung optimieren.

„Personalmarketing ist ein umfassendes Denk- und Handlungskonzept, das auf die Bedürfnisse vorhandener und potenzieller Mitarbeiter ausgerichtet ist und bedürfnisgerechte Personalpolitik umschreibt“, definiert Viktoria Hausegger, Spezialistin für Ärztemarketing in Wien. Mitarbeiter sollten als wertvoller, kreativer und sensibler Dienstleistungsfaktor gesehen werden.

„Sinn des Personalmarketings ist die Optimierung der personalen Wertschöpfung“, so Hausegger. Mittel zum Zweck seien attraktive und effiziente Gestaltung der Arbeitsbedingungen und Möglichkeiten der Weiterentwicklung. Der Benefit davon liege in einer Bindung der Mitarbeiter an die Ordination, sie können „geistig“ zu

„Mitunternehmern des Unternehmens Arztpraxis“ werden.

Führungskräfte haben die Aufgabe, „Mitarbeiter dazu zu bewegen, das zu tun, was man von ihnen will“, sagt Hausegger. Die einfache Anweisung reiche dafür schon lange nicht mehr aus. Jeder Mensch reagiert unterschiedlich auf Anreize und Ansprache seitens des Vorgesetzten. Ein „Chef“ wiederum muss erkennen, wie man seine Mitarbeiter motivieren kann.

Gespräch als zentrales Element

„Zentrales Element hierfür ist das persönliche Gespräch“, so Hausegger. „Man tauscht im Gespräch Informationen aus und lässt sich auch beraten. Man vermittelt Wissen, Erfahrungen und Know-how.“ Was aber macht ein „erfolgreiches Mitarbeitergespräch“ aus? „Um erfolgreiches Personalmarketing umsetzen zu können, ist es auch für Ärzte notwendig, sich durch gezielte Weiterbildung das

dafür notwendige Führungs-Know-how anzueignen“, empfiehlt die Marketingexpertin.

Eine gute Grundlage für erfolgreiche Kommunikation ist die „Chemie“ zwischen Vorgesetztem und Mitarbeiter. Deshalb beginnt Personalmarketing bereits mit dem Erkennen der für die Praxis „richtigen“ Dienstnehmer.

Mitarbeiter wiederum orientieren sich automatisch an der Führungskraft. Ein anhaltend gutes Arbeitsklima und gegenseitiges Vertrauen wirken sich positiv auf die Zufriedenheit aller Beteiligten und damit letztlich auf das Betriebsergebnis einer Arztpraxis aus. Zufriedenheit am Arbeitsplatz steigert die Freude am Job und damit Engagement und „Produktivität“.

Internes Personalmarketing bezieht sich auf bereits vorhandenes Personal. „Schließlich will man die Stärken der Mitarbeiter zum beiderseitigen Vorteil nutzen und nachteilige Schwächen beheben“, so Hausegger. „Speziell in einer Arztpraxis können Schulungen gezielt

>> Speziell in einer Arztpraxis können Mitarbeiterschulungen Motivation und eine Steigerung der Loyalität entfachen. <<



Viktoria Hausegger
mehr.wert. für ärzte und
apotheker, Tel. 0664/460-16-35
office@mehrwertmarketing.at
www.mehrwertmarketing.at

Motivation sowie eine Steigerung der Loyalität entfachen.“ Das gemeinsame Entwickeln einer Ordinationsphilosophie stärke das Verständnis für die Ziele der Ordination und motiviere darüber hinaus, diese gemeinsam zu erreichen. Verlangt es die Situation, ist gezieltes Coaching mit einem externen Profi das richtige Instrument zur individuellen Förderung, Integration und Potentialentwicklung.

Laufende Weiterentwicklung der Qualifikation zielt darauf ab, das „verborgene“ Potenzial eines Mitarbeiters anzuzapfen. Dadurch steigt dessen Wert für die Ordination und trägt zur persönlich notwendigen Anerkennung in Beruf und Privatleben bei. „Patienten fühlen sich in einer Arztpraxis gut aufgehoben“, so Hausegger, „wenn sie von einem motivierten Mitarbeiter aufmerk-

sam begrüßt werden, freundliche Gesichter sehen, kompetent Auskünfte erhalten und spüren, dass alles reibungslos läuft.“

Schließlich hebt ein harmonisches Umfeld mit motivierten und verlässlichen Mitarbeitern auch die Lebensqualität des Arztes. „Daher sollte“, so Hausegger, „Personalmarketing als wichtiges Instrument des erfolgreichen Ordinationsmarketings nie vernachlässigt werden.“ MD ■

KOOPERATIONSBÖRSE

► Sind Sie als Arzt an der Mitarbeit in einer Praxisgemeinschaft interessiert? Oder fehlt in Ihrer Ordination ein Vertreter eines bestimmten Faches als Praxispartner? Wir veröffentlichen Ihre Anzeige(n) kostenlos in bis zu zehn aufeinander folgenden Ausgaben.

Kontakt und nähere Informationen unter 0664/144-98-94 oder michael@dihlmann.at

WIEN

► Ordinationsräume im Zentrum von Wiener Neustadt, 134 qm, bisher für Physikalische Therapie verwendet, zu vermieten. Erweiterung um 60 qm möglich. Tel. 0664/131-89-51.

► Facharzt für Innere Medizin mit kleinen Kassen bietet Mitbenützung eleganter, neu adaptierter Ordinationsräume im 4. Stock mit Lift. Zentral im 18. Bezirk gelegen, in Gehdistanz zu AKH und U6. Tel. 0676/533-49-41.

► Praxisräumlichkeit 70-120 qm mit wunderschönem Erkerzimmer, 2 Nebenräumen, in saniertem Altbau, 1140 Wien. Zentrale Bestlage, direkt U3/49/10. Im Haus bereits frequentierte Kassenpraxis. Ausbau zum Ärztezentrum, gesucht: Rheumatologe, HNO, Kinder, plast. Chirurgie, Augen, etc. Kontakt Tel. 0650/555-10-88

► 14. Bezirk: Ordinationsräume für stundenweise Anmietung zu vergeben. Neubau, Ärztesoftware, barrierefreier Zugang. Orthopäde (Kassenpraxis), Internistin (Rheumatologie) sowie drei Physiotherapeutinnen etabliert. Neurologe(in), Allgemeinmediziner(in) mit Akupunkturkenntnissen würden den Schwerpunkt Bewegungsapparat

ergänzen! Auskünfte unter Tel. 0699/816-228-40 oder www.MedConsult.at.

► Neu adaptierter Ordinationsraum im 1. Bezirk, stunden- oder halbtagesweise zu vermieten; elegant, ruhig, verkehrsgünstig (U3, U4), großzügige Nebenräume; PC mit Internet und Ärztesoftware; nettes Team (Chir., Int., Gyn., Psychotherapie). Tel. 0676/422-35-50.

► Vermiete Praxisräume mit Internetanschluss in neuer Kassenordination für Allgemeinmedizin im 23. Bezirk. Tel. 0650/211-98-54.

► Engagierte Ärztin für Allgemeinmedizin sucht ab sofort im Stadtgebiet Wien neuen Wirkungsbereich; schwerpunktmäßig alternative Heilmethoden, Energiearbeit, holistische Medizin; Praxismitarbeit oder alternative Klinik. Tel. +49/8031/614-136.

► Unser Team in 1030 Wien, bestehend aus Internist, klinischer Psychologin, integrativer Gestaltberaterin, Spezialisten im Bereich des Gesundheits- und Präventivsports und Dipl. Shiatsu-Praktikerin, möchte sich um eine/n Arzt/Ärztin erweitern. Information: Petra Quinton, Tel. 06991/966-02-98, www.igl-info.at.

► „Praxis am Stubenring“ (1. Bezirk): Neu renovierte Ordinationsräume (Sprechzimmer und Behandlungsraum in repräsentativem Altbau) halbtagesweise zu vermieten. Nettes Team (derzeit Interne, Chirurgie, Gynäkologie, Psychotherapie). Kontakt: Tel. 0676/422-35-50, e-Mail: martin.langer@aon.at.

► Therapieräume im 19. Bezirk zu vermieten! Schöne Praxis mit angenehmer ruhiger Atmosphäre. 1. Raum 20 m²: ein Tag pro Woche: € 170,-/Monat. 2. Raum 12 m²: ein Tag pro Woche: € 120/Monat. Inklusive Internetanschluss, Ne-

bengebühren und Reinigungskosten. Verkehrsgünstig mit Linien 38A, 35A, 10A, S 45 erreichbar. Tel: 0699/ 19 68 78 27

► In unserem interdisziplinären Behandlungskreis gibt es noch freie Plätze. Zurzeit suchen wir einen Arzt, der an einer ganzheitlichen Betreuung der Patienten interessiert ist. Keine Kosten, Zeitaufwand ca. 2 Stunden, alle 3 Wochen. Voraussetzung: Offenheit für Alternativmedizin und Psychotherapie. Ziele: fächerübergreifende und koordinierte Betreuung unserer Patienten, Steigerung der Behandlungseffizienz durch unterschiedliche Impulse. Weitere Informationen unter www.manuum.at. Telefonische Kontaktaufnahme unter 01/367-09-66.

SALZBURG

► Schöne Ordinationsräumlichkeiten in zentraler Innenstadtlage in gut eingeführter Augenarztpraxis tage- bzw. stundenweise zur Mitbenützung zu vergeben. office@augenarzt-sbg.com, oder Tel. 0664/337-61-81.

OBERÖSTERREICH

► Facharzt für Orthopädie, derzeit alle Kassen, sucht Nachfolger oder Partner für Gemeinschaftspraxis (Kassenstelle wird nicht nachbesetzt), Linz-Zentrum, 180 qm, Lift, neu eingerichtet, Untersuchungsräume, Therapiekabinen. Auch für Unfallchirurgen, Neurologen, Schmerztherapeuten u.a. geeignet. Tel. 0650/203-88-83.

► Nachfolger für gynäkologische Wahlarztpraxis in Weyer/OÖ gesucht. Tel. 0676/424-35-66.

► Mattighofen: Partner für Mitbenützung in Wahlarztordination (FA für Urologie) gesucht. Zentrale Lage, ca. 100 qm Nutzfläche, beste Infrastruktur. Tel. 07742/6777 oder 0664/312-07-60.

► Niedergelassener Allgemeinmediziner mit räumlich und gerätetäglich gut ausgestatteter Or-

dination bietet Praxisgemeinschaft mit Facharzt für Gynäkologie für Wahlärztstätigkeit am Nachmittag in Uttendorf (zwischen Mattighofen und Braunau). Geringe Investitionskosten, hohe Patientenfrequenz zu erwarten durch Facharztmangel. Anfrage unter Tel. 07724/32-92.

NIEDERÖSTERREICH

► Spezialisiertes Wahlärztezentrum im südlichen Weinviertel (Bockfließ, Nähe Deutsch Wagram, Gänserndorf, Wolkersdorf) mit Gynäkologin, Ärztin für TCM und Arzt mit Schwerpunkt Psychosomatik suchen eine(n) weitere(n) Kollegen/Kollegin zur Einmietung. Ein oder mehrere Halbtage pro Woche sind möglich. Ideal für Startpraxis oder Zweitordination, geringe, fixe Mietkosten. Sonnige Gartenlage, freundliches Ambiente, behindertengerecht ausgestattet. Parkplätze vor dem Haus, Schnellbahn in 5 Gehminuten, Busverbindung. Monatlich werden Vortragsabende für Patienten angeboten. Kontakt: Di, Do 15 bis 19 Uhr unter Tel. 02288/213-21 oder 0664/434-53-02; e-Mail: kurt.marhardt@plus.at

► Biete Praxissharing-Projekt im Zentrum von Guntramsdorf. Interessant für Chirurgen, Dermatologen, Gynäkologen, Kinderärzte, Urologen, Allgemeinmediziner. Vermietung halbtagesweise ab vier Halbtagen pro Woche. Genauere Info unter Tel. 01/212-49-86-13 oder 0676/425-04-63.

► Facharzt für Haut- und Geschlechtskrankheiten bietet Mitbenützung seiner Ordinationsräume in Mödling. Besonders gut geeignet für Neurologen, plastischen Chirurgen, Unfallchirurgen, Allgemeinmediziner (Venen, Prokto), Gynäkologen. Parkplätze vorhanden, Busverbindung. Tel. 0676/422-73-34.

► Stockerau: Ordinationsräume in Stockerau zu vermieten! Voll möblierte Praxis in zentraler Grünruhelage, Neubau, rollstuhlgerecht, Lift und Gratisparkplätze vorhanden. Tel. 0676/357-04-47.

► Korneuburg: Nachfolger für sehr gut eingeführte dermatologische Wahlarztpraxis im Bezirk Korneuburg gesucht. Zentrale Grünruhelage, Neubau, voll möbliert, rollstuhlgerecht, Lift und Gratisparkplätze vorhanden. Tel. 0676/357-04-47

► Moderne, gut eingeführte Augenordination (Wahlarzt) im Zentrum Neulengbach sucht netten Kollegen, z.B. HNO, zwecks Ordinationsgemeinschaft (tageweise). Kontakt: 0664/840-46-16.

TIROL

► Im Bezirk Schwaz steht in absehbarer Zeit eine allgemeinmedizinische Wahlarztpraxis (100 m² Ordination im Eigentum) zur Übernahme und Weiterführung in Aussicht. Damit verbunden ist die Möglichkeit, einen Werkvertrag als Arbeitsmediziner in einem größeren Industriebetrieb (1.300 Mitarbeiter) zu übernehmen. Informationen und Kontaktaufnahme unter drsm@aon.at

► Internist/Kardiologe sucht Partner/in für Mitbenützung/Gerätegemeinschaft in Innsbruck (halbtägige Arbeit). Große Ordination, zentrale Lage. Doppler/Echogerät (farbkodiert), Schallköpfe für Abdomen, Herz und small parts. Lufu, Ergometrieplatz, LZ-EKG und Langzeit BD, Kleinlabor. Eventuell auch geeignet für chirurgische Tätigkeit (Gastroenterologie/Angiologie). Tel. 0676/584-13-20.

► Suche Kinderarzt, Gynäkologen oder Psychiater zur selbständigen Mitarbeit in großer Allgemeinpraxis in Tirol. Komplett eingerichtete Räumlichkeiten inkl. EDV zu vermieten. Labor, Röntgen, Sono, Unfall-OP vorhanden. 0676/708-83-12.

ÖSTERREICHWEIT

► Suche Möglichkeit zur Mitarbeit in einer Praxis für Allgemeinmedizin (Vertretungen, Jobsharing), evtl. mit Möglichkeit zur späteren Übernahme. Tel. 0650/570-57-22.